

使用说明

使用说明标题： 封闭式无网络环境下KEYS无法正常诊断的解决方案

部门： 售后诊断软件 日期： 2025年05月28日

内容：

背景情况描述： 有客户反馈在封闭式无网络信号的环境中，KEYS 无法连接网络，导致无法修改叉车参数。

原因描述： KEYS APP 在启动时需要使用用户名和密码登录 KEYS 后台服务，该登录动作需要手机有网络，所以在封闭式无网络的环境下，KEYS APP 无法登录，从而无法进入车型包修改叉车参数。KEYS PC 可在无网络环境下直接打开使用（可离网使用21天，21天到期后必须连接网络自动激活）。

解决方案：

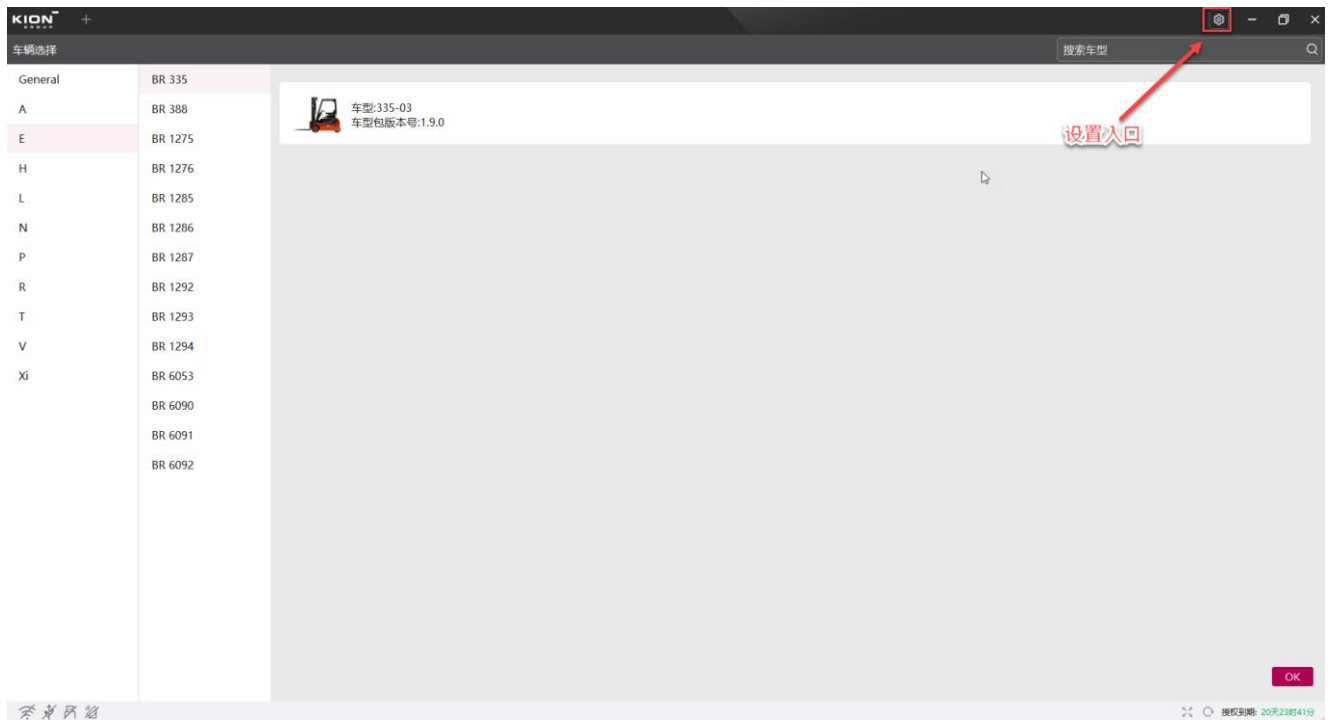
1. **KEYS APP：** 在进入封闭式无网络环境前，先启动 KEYS APP 并成功登陆，然后下载将要使用的车型包。在上述操作完成后方可进入封闭式无网络环境，然后正常开启手机热点，叉车上电，待 KCDU 连接成功后，名为 **MiCO** 的设备会出现在已连接设备列表中。此时可正常进入车型包进行叉车诊断。

2. **KEYS PC：** 在进入无网络环境前确认需要的车型包已经下载完成。在无网络环境下建议使用下面这2种连接方式的任意一种：

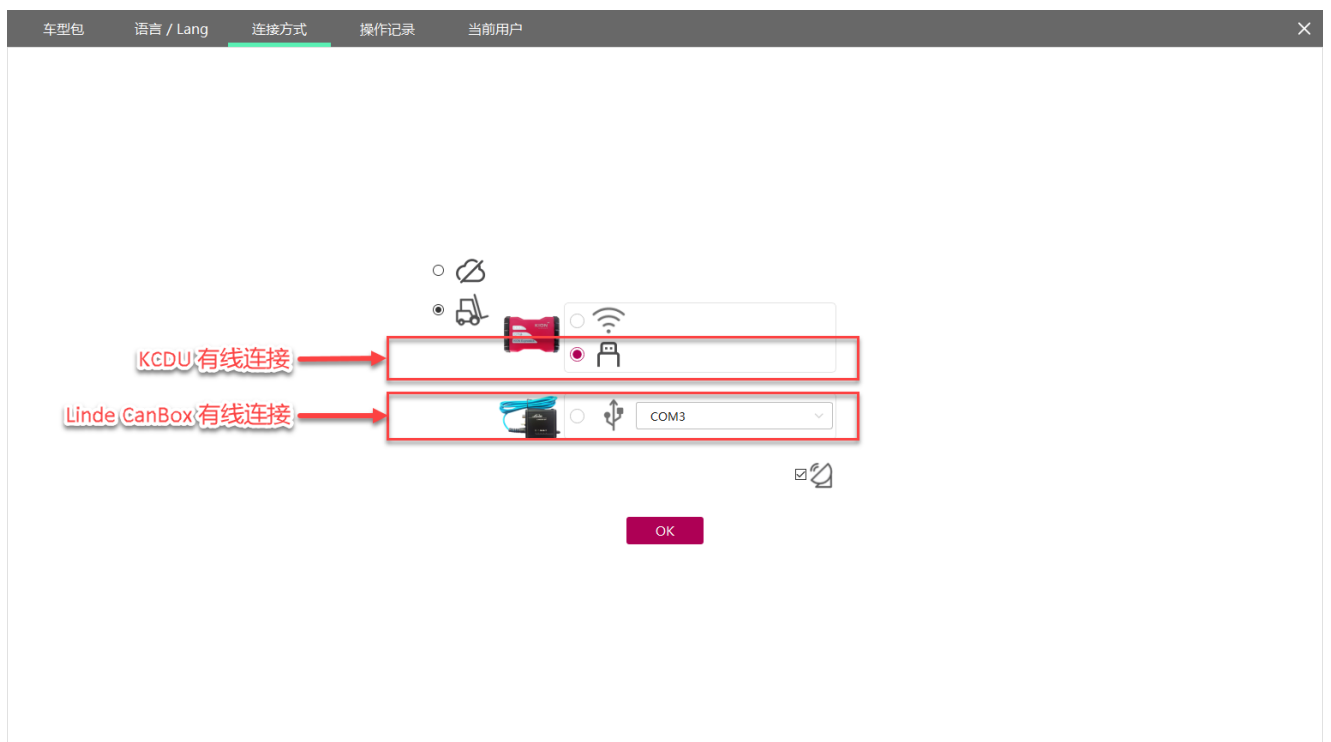
- **连接方式1 - KCDU 有线连接：** 首先准备USB Type B 型数据线，与打印机USB数据线相同。使用 USB Type B 型数据线，插入 KCDU 右侧接口中，并连接至电脑 USB 口，另一侧正常连接到叉车诊断口后，叉车上电后打开KEYS PC，在设置中切换到 KCDU 有线连接方式后确定，返回主界面选择车型包可正常进行叉车诊断。切换连接方式见“**KEYS PC 连接方式切换**”。
- **连接方式2-Linde CanBox 有线连接：** 在有 Linde CanBox 诊断盒的前提下可以使用这种方式，将Linde CanBox 连接好叉车和电脑后，叉车上电后打开 KEYS PC, 在设置中切换到 Linde CanBox 有线连接方式后确定，返回主界面选择车型包可正常进行叉车诊断。切换连接方式见“**KEYS PC 连接方式切换**”。

● KEYS PC 连接方式切换

KEYS PC主界面设置入口如下图所示：



连接方式切换如下图所示：



注意：在使用KEYS APP 时注意手机热点的设置，设置不正确会导致连接不上，正确的热点设置信息如下：（自行使用KCDU WIFIBOX Tool工具修改的除外）

2022 年 08 月 01 日

(盒子背后贴有 **KION** 黄色小标签)

- WiFi 热点名称: **KION_KEYS** 密码: **KIONKEYS**

2022 年 01 月 01 日

- WiFi 热点名称: **Linde_China** 密码: **Linde_123**

联系我们

凯傲中国客户服务部诊断软件部门

电话: 13290141678

邮箱: service.software.apac@kiongroup.com